

Epernon, le 14/02/2022

Audit du 08/02/2022 et 11/02/2022

effectué en présence de Jérémy DURAND

par Faicel CHIHAI du CERIB

dans le cadre du suivi de votre certificat

n° 600.019

ALKERN FRANCE

ALKERN FRANCE SAINT PIERRE
DE CHANDIEU

D 318

69780 SAINT PIERRE DE
CHANDIEU

FRANCE

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de l'accueil que vous avez réservé à notre auditeur sur votre site de fabrication à l'occasion de l'audit effectué le 08/02/2022 et 11/02/2022. L'audit a donné lieu aux constats rappelés ci-après :

. Qualité des produits et contrôle de production en usine :

- les essais effectués en cours d'audit ont donné des résultats conformes;
- le système de contrôle de production en usine satisfait aux exigences des référentiels de certification;
- **Produits testés en cours d'audit :** Blocs creux B40 D1 500x200x250 mm
Bloc d'angle B40 D1 500x200x200 mm
Entrevous SR 16x24x52 cm

. Ecart :

Fiches d'écart ouvertes :

- 0 Non-conformité(s)
- 0 Remarque(s)

Suites données aux écarts :

Sans objet.

Ecart formulés lors de l'audit précédent :

Les fiches d'écart RA.FCH210021/1 et RA.FCH210021/2 ont fait l'objet d'actions correctives dont l'efficacité a été vérifiée lors de la visite d'inspection. Elles sont donc soldées.

. Prélèvements :

Il n'a été procédé à aucun prélèvement pour essais en laboratoire extérieur.

. Autres points :

Caractéristique certifiée FDES: L'analyse des relevés pour l'année 2021 confirme le respect des limites des paramètres de fabrication fixés pour la validité de la FDES 365.E v3.

*Le présent rapport et toutes les informations associées
pourront être soumis, sous forme de dossier anonyme,
à l'avis du Comité Particulier de la présente marque.*

Direction Qualité Sécurité Environnement
Département Certification



Exploité par
AFIRI Yassine

PJ : rapport n° FCH220016

FICHE DE FIN D'AUDIT/INSPECTION - SYNTHESE DES CONSTATATIONS

C : Conforme – R : Remarque – NC : Non-Conforme (à justifier)

	C	R n°	NC n°
1 QUALITE DES PRODUITS			
1.1 Exploitation des résultats usine	+		
1.2 Conformité et concordance des essais audit	+		
1.3 Etat des produits par rapport au certificat	+		
2 REALISATION DU PRODUIT			
2.1 Définition des spécifications du produit	+		
2.2 Matières premières / Contrôles à réception	+		
2.3 Maîtrise du béton frais	+		
2.4 Maîtrise de la production / Auto-contrôle	+		
2.5 Identification, marquage et traçabilité	+		
2.6 Conditionnement, manutention, Stockage	+		
2.7 Isolement des produits non conformes	+		
2.8 Chargement, livraison, respect du délai	+		
3 RESPONSABILITE DE LA DIRECTION			
3.1 Définition des responsabilités et suppléances	+		
3.2 Désignation d'un représentant de la Direction	+		
3.3 Information du personnel	+		
3.4 Revue de Direction	+		
4 MAITRISE DOCUMENTAIRE DU CPU			
4.1 Organisation documentaire	+		
4.2 Maîtrise des documents internes et externes	+		
4.3 Maîtrise des enregistrements	+		
5 MANAGEMENT DES RESSOURCES			
5.1 Compétences, formation	+		
5.2 Maîtrise des équipements de production	+		
6 MESURE, ANALYSE, AMELIORATION			
6.1 Maîtrise du matériel de contrôle et essais	+		
6.2 Contrôles et essais sur produits finis	+		
6.3 Maîtrise du produit non conforme	+		
6.4 Traitement des réclamations clients	(1)		
6.5 Actions correctives et préventives	+		

Essais sur produits :
Essais CERIB :
- Blocs creux B40 D1 500x200x250 du 27/01/2022
- Blocs d'angle B40 D1 500x200x200 du 10/01/2022
- Entrevous SR 16x24x52 du 16/12/2021
Aspect, dimensions et résistances : Résultats conformes

Prélèvements pour essais :
Sans objet

Commentaires :
Les fiches d'écart RA.FCH210021/1 (usage abusif de la marque NF) et RA.FCH210021/2 (non respect du délai de livraison) ont fait l'objet d'actions correctives dont l'efficacité a été vérifiée lors de la visite d'inspection. Elles sont donc soldées.
(1) Absence de réclamations clients depuis le dernier audit

Nbre de fiches d'écarts de la dernière visite	Nbre de fiches d'écarts du dernier audit clôturées	Fiche d'écart ouverte pendant cet audit	Relevé FDES	Numéro(s) de colis pour les prélèvements essais
2	2	0	OUI (janvier 2022)	/

Audit de suivi n° FCH220016

effectué le(s) 08/02/2022 et 11/02/2022

par Faicel CHIH
du CERIB

en présence de Jérémy DURAND
Responsable Qualité

Signature :

Signature :

Si des écarts ont été constatés, merci de compléter les actions liées à ces écarts sur le site <http://myecart.fr> sous 14 jours ouvrables.
Une synthèse de l'audit vous sera adressée.